

Velkommen til programledermøde april 2025

Vi tjekker lyd kl. 09.55 og starter mødet kl. 10.00

KOMBiT



KOMBIT-PROGRAMLEDERMØDER

Besætningen



**Nicoline
Krintel**

Styringskonsulent



**Bente Marie
Elstrøm Jørgensen**

Implementeringskonsulent



**Jens
Kastenskov**

Forretningsudvikler

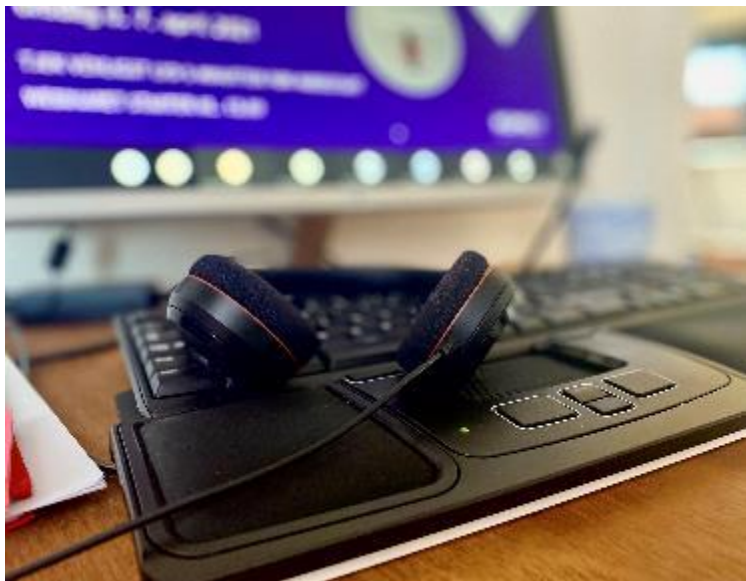


**Aske
Walther Sørensen**

Implementeringskonsulent



Velkommen og dagens agenda



1. Velkommen, program og praktik
2. Kom godt i gang med KP
3. Styrket system- og porteføljestyring i Rødovre Kommune
4. KSD AI-assistent
5. Kort nyt fra KOMBIT
6. Tak for i dag

Tak for input til

- Lise K. Christensen, Faaborg-Midtfyn
- Henrik Arens, Aarhus

PRAKTISK INFORMATION

Velkommen til mødet



Praktisk information





EMNE 1

Kom godt i gang med KP

Kommunernes Pensionssystem

Aske præsenterer kort status på brugen af KP på tværs af Danmark.

Lene fortæller om sine erfaringer med at tage KP i brug og arbejde med forandringen i Sønderborg kommune



| Lene Sloth - Teamleder
og medlem af KPs
styregruppe

| lslo@sonderborg.dk



| Aske Walther Sørensen
Implementeringskonsulent

| AWS@kombit.dk



Tag KP i brug og prioritering af forandringen

Leder- og medarbejderperspektiv

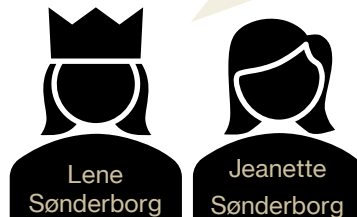
Medarbejderperspektiv v. Susanne og
Henriette - Vesthimmerlands kommune



Lederperspektiv v. Stine - Borgerservicechef
- Vesthimmerland kommune



Leder- og medarbejderperspektiv på at
tage KP i brug v. Lene og Jeanette -
Sønderborg kommune



Leder- og medarbejderperspektiv på
KP og eFaktura v. Connie, Mariann,
Irma og Rikke - Aalborg kommune

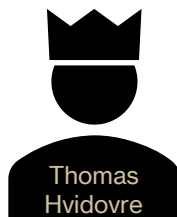


KOM GODT I GANG MED KP

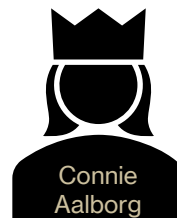
Opfordring til at tage KP i brug

Styregruppen og Aalborg Kommune

Styregruppen for KP opfordrer
til at bruge løsningen



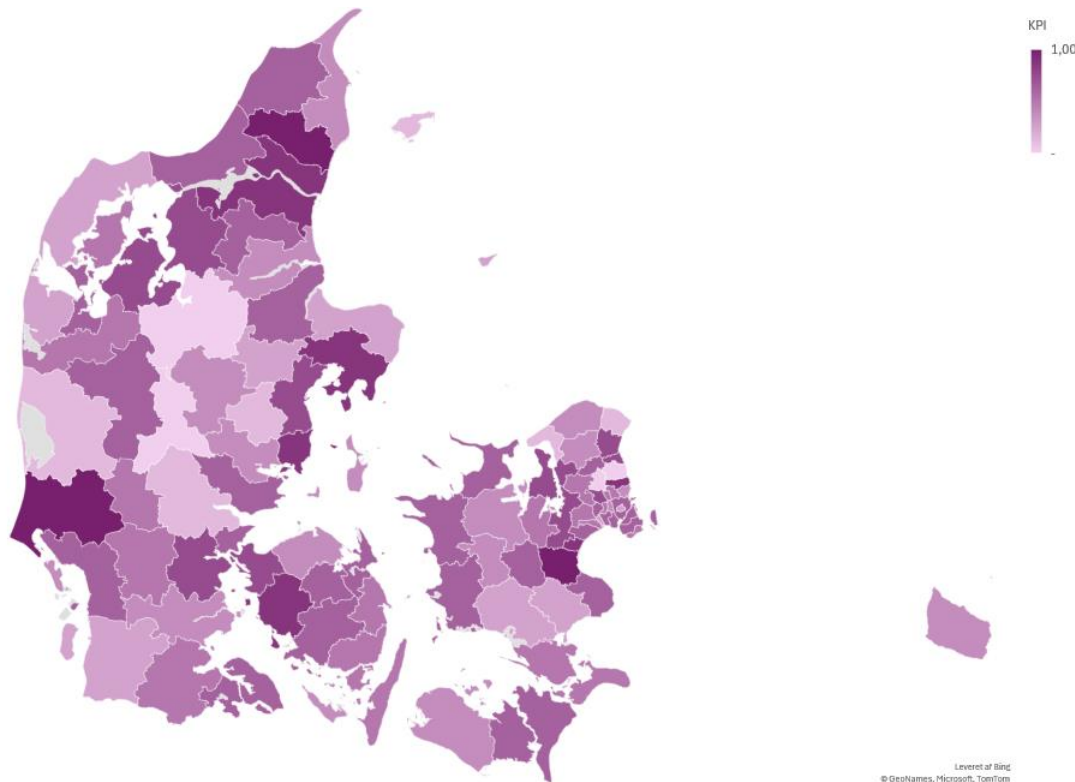
Derfor anbefaler Aalborg at tage
KP og eFaktura i brug v. Connie -
Afdelingsleder - Aalborg kommune



Kombination af samtlige 8 brugsindikatorer

Data fra slut marts

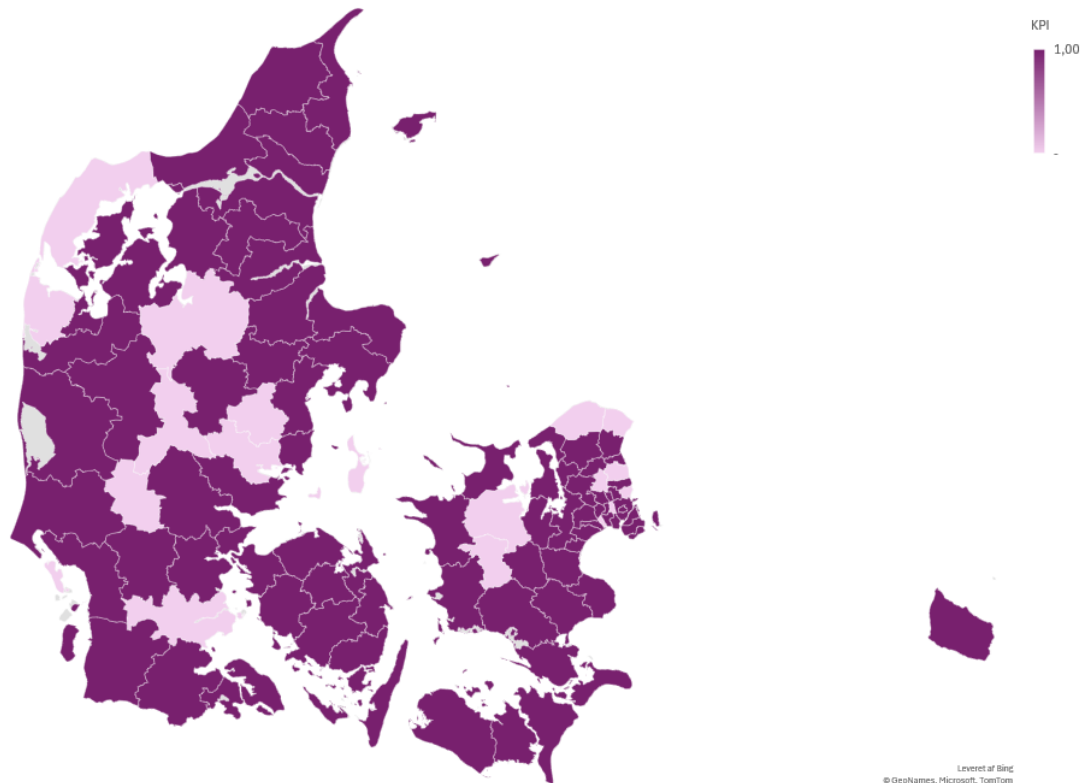
- Sagshåndtering
- Ydelser
- Dokumenthåndtering
- Automatik på helbredstillægskort
- Automatik på udvidet helbredstillæg
- Ansøgninger fra selvbetjeningsløsninger
- eFaktura
- Automatik på eFaktura



STATUS PÅ BRUG AF KP

Automatisk håndtering af helbredstillægskort

Data fra slut marts



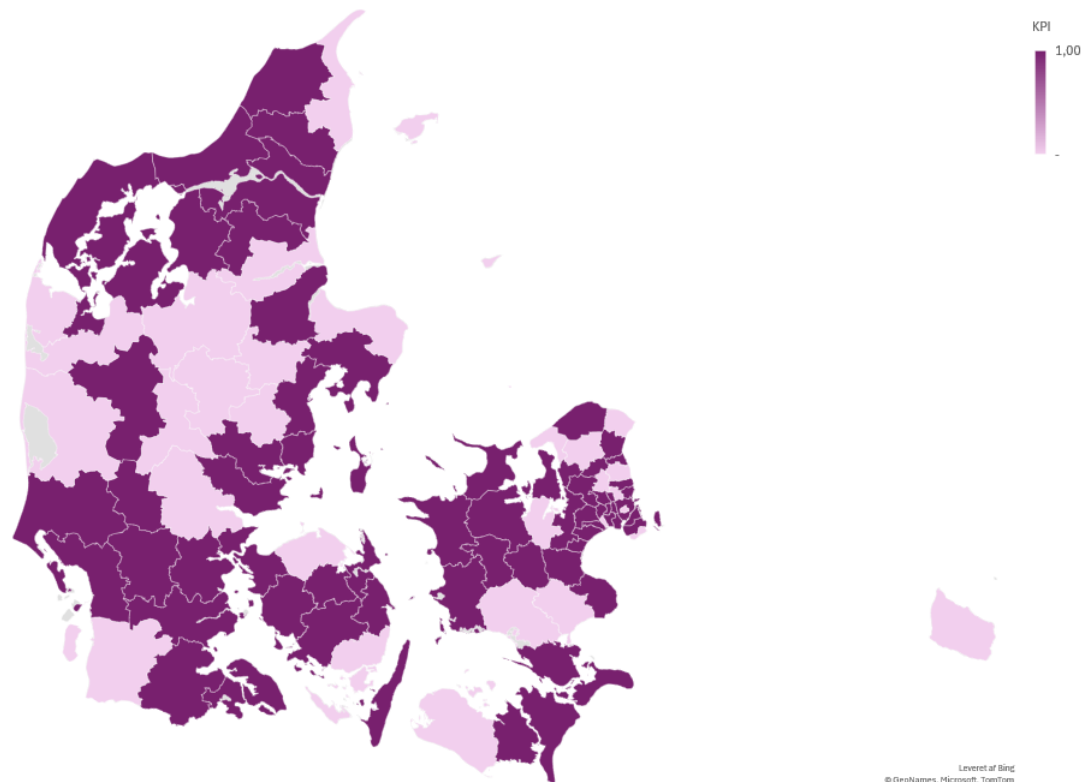
Leveret af Iting
© GeoNames, Microsoft, TomTom



STATUS PÅ BRUG AF KP

Udbetaler ydelser via KP

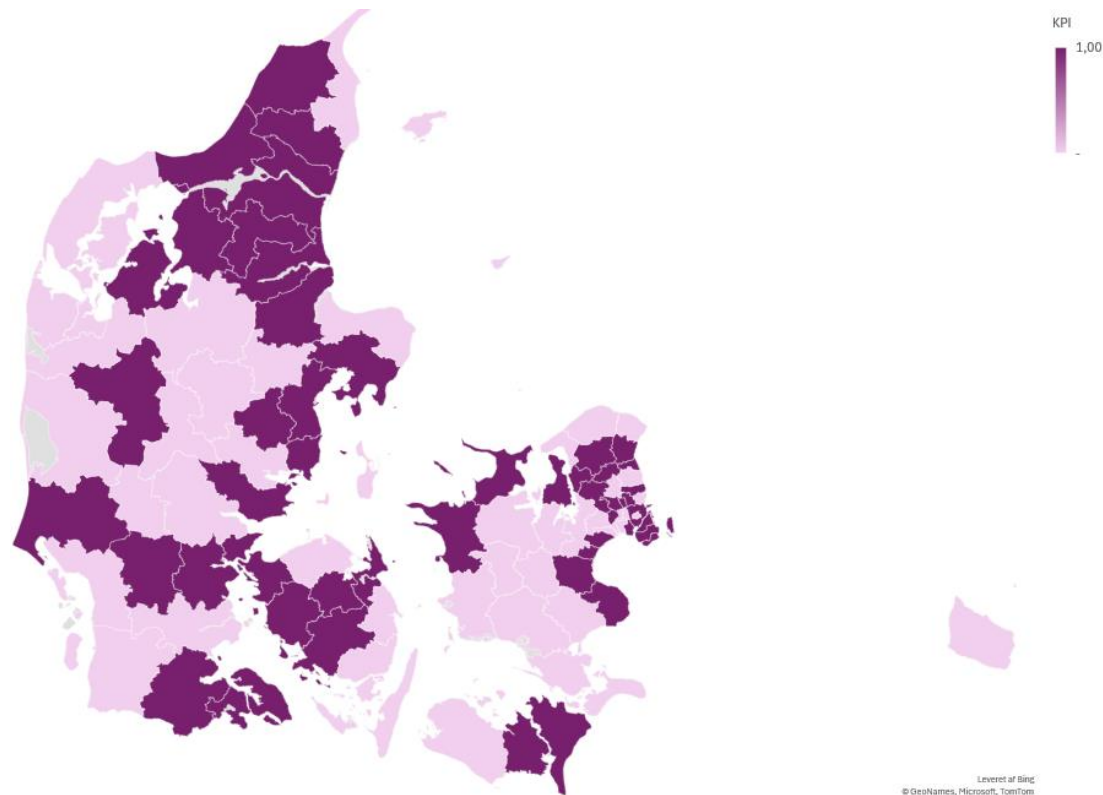
Data fra slut marts



STATUS PÅ BRUG AF KP

Automatisk håndtering af udvidet helbredstillæg

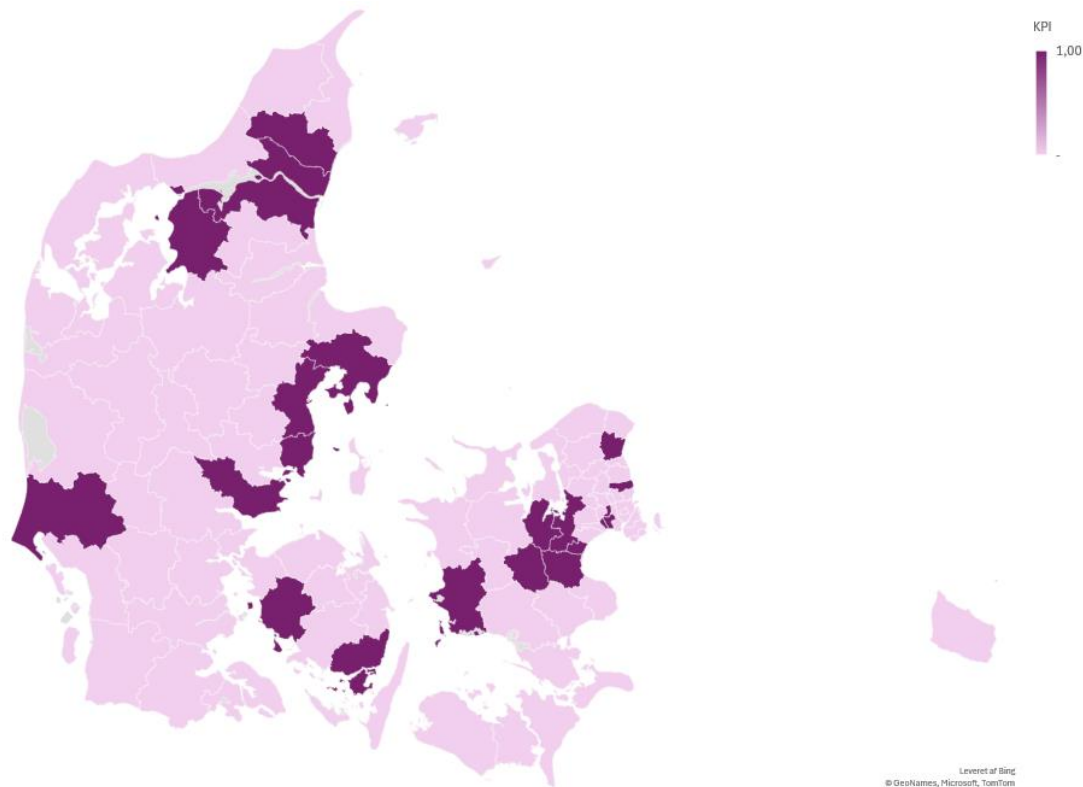
Data fra slut marts



STATUS PÅ BRUG AF KP

Håndterer eFaktura i KP

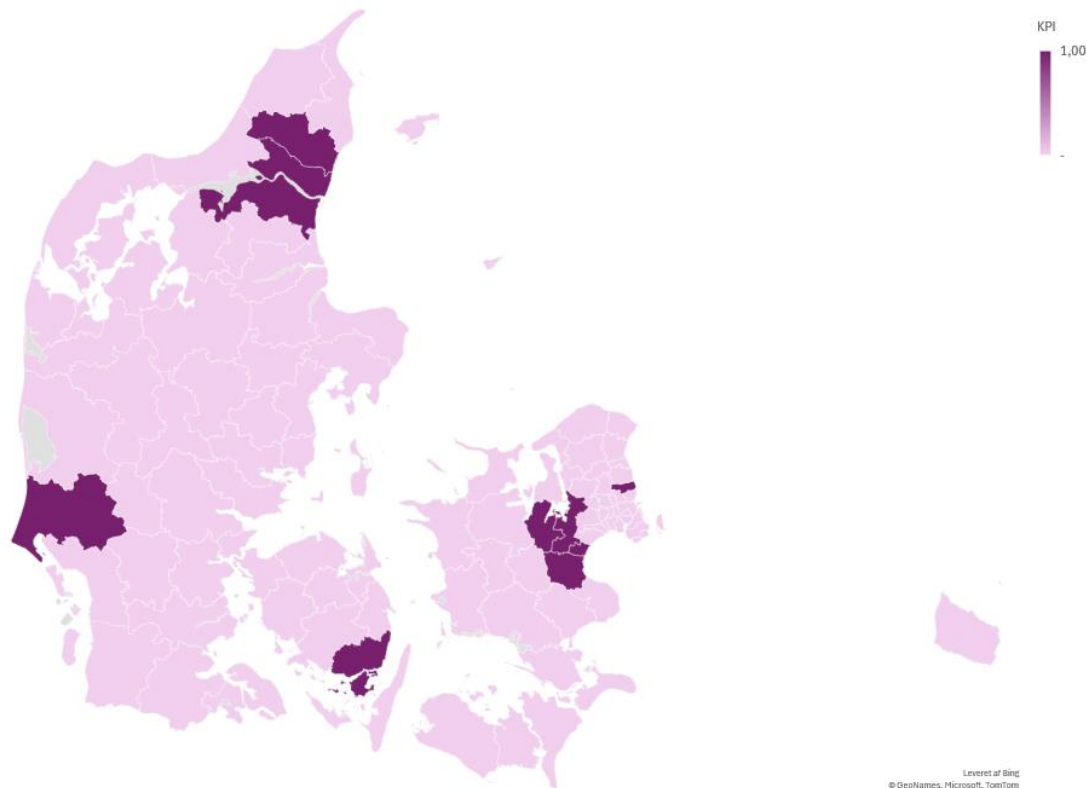
Data fra slut marts



STATUS PÅ BRUG AF KP

Automatisk håndtering af eFaktura

Data fra slut marts





Lene Sloth
Teamleder

Jeanette Andersen
Systemansvarlig



Sønderborg

Udsigt i verdensklasse

Glokalt: Storbyen i naturen

Grænseland: Det bedste fra to verdener

Handlekraft: Vi får det til at ske

Hvorfor tillader jeg mig at mene noget om implementering af IT-systemer?

- Fordi:
- Jeg har erfaring med implementering af flere IT-systemer, fx sygesikringsløsning, vielsessystem, biometric og vigtigst **KY og KP**
- Vi forsøger altid at være først med digitale løsninger – altid med borger i fokus
- Vi samarbejder med ALLE der vil det, fx Kombit, KL og leverandører
- Vi er ikke bange for at eskalere, når vi ser udfordringer
- Vi tager ansvar for det der er vores og forventer at andre gør det samme



Hvorfor mener jeg vi lykkes godt med implementering i Sønderborg?



- Fordi:
- Vi ved at man aldrig bliver mere klar end den dag man tager beslutningen om at gøre det
- Vi sætter det rigtige hold fra start, også på tværs af afdelinger og forvaltninger
- Vi har et tværgående perspektiv og hylder de forskellige kompetencer vi bringer til bordet
- Digitaliseringskonsulent og "superbruger/supportberettiget" har ansvaret for KLIK-opgaverne
- Lederen har ansvaret for forandringen og ejer rammesætningen

KOM GODT I GANG MED KP

Opgaven

- Vær nysgerrig på jeres nuværende brug af KP og eventuelle potentialer ved større brug af KP
- Gå i dialog med og støt op om ledelse og evt. andre interessenter, ift. hvad, der skal til, for at I kan lykkes med forandringen og få mere værdi ud af jeres brug af KP



Styrket system- og porteføljestyring i Rødovre Kommune



KOMBIT

EMNE 2

Jan Lehmann præsenterer Rødovre Kommunes arbejde med at implementere systematisk it-porteføljestyring

Jens Kastenskov supplerer med KOMBITs interesse i it-porteføljestyring og samarbejdet med Rødovre Kommune om udvikling af it-løsningen der understøtter arbejdet.



| Jan Lehmann, chef for
Digital Udvikling i Rødovre
Kommune

| cn23606@rk.dk



| Jens Kastenskov
Forretningsudvikler

| JKA@kombit.dk





Styrket system og porteføljestyring

1. Porteføljeanalyse

Formål

Danne **overblik over og indsigt** i it-porteføljen, til både de faglige systemejerskaber og central digitalisering i kommunen.

Skabe grundlag for at anvende de **rette digitale løsninger** til optimal understøttelse af kerneopgaverne

2. Partnerskabsmodel

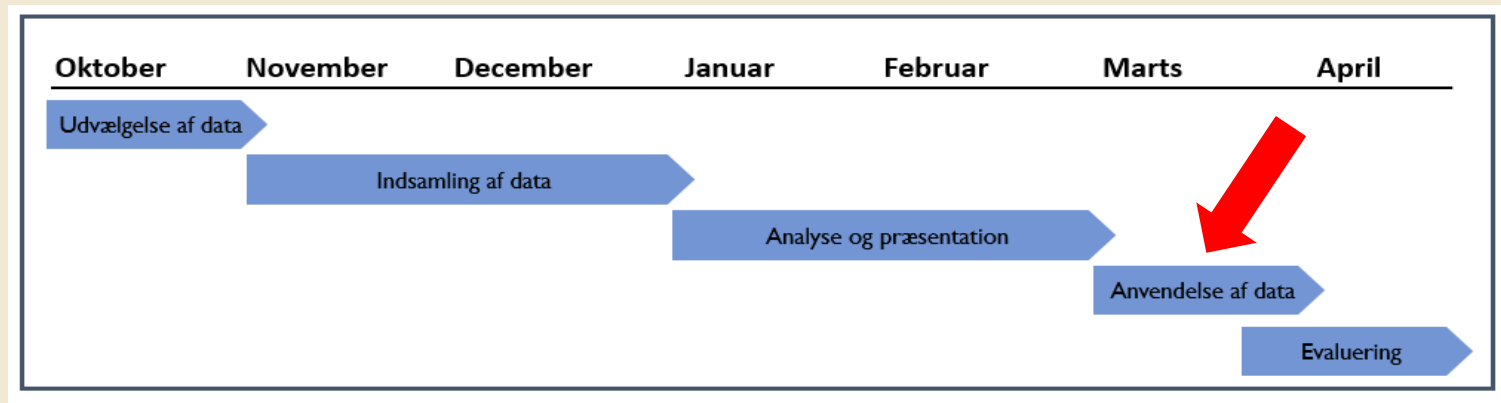
Formål

Skabe grundlag for **styrket aftalegrundlag** mellem de faglige systemejerskaber og den centrale understøttelse af digitaliseringen.

Sikre **ensartet udviklingsretning** jf. digitaliseringsstrategi



Tidsplan for udvikling af Analyseværktøj



Status:

- Færdiggøre Dashboard
- Forberedelse og planlægning af prøvehandling porteføljemøde i Ældre og Omsorg
- Klargøring af Dashboard til drift



Dashboard – overblik (forside)

PORTEFØLJEØVERBLIK

RØDOVRE KOMMUNE



I denne porteføljerapport kan du se nøgle informationer om kommunens it-løsninger på 4 separate sider: Stamdata, Kontrakter, Kontraktøkonomi & Løsningskvalitet. Anvend de nedenstående filtre til at tilpasse overblikket efter dit behov og vælg derefter den side, du ønsker at navigere til.

Data i rapporten stammer fra KITOS samt indhentede kvalitative data fra spørgeskemaer.

Afdeling
Alle

Systemejer
Alle

IT System
Alle

Leverandør
Alle

Stamdata

Kontrakter

Kontraktøkonomi

Løsningskvalitet

Samlet antal IT systemer

375

IT systemer for valgte afdeling(er)

375

IT systemer for valgte systemejer(e)

375

Samlet antal IT kontrakter

309

Kontrakter for valgte
afdeling(er)

309

Kontrakter med
udløb indenfor 1 år

2

Kontrakter for valgte
systemejer(e)

309

Kontrakter med
udløb indenfor 2 år

5



IT System

Overordnet
tilfredshed

ABENA Bevilling (Bevilling.dk)	5
Adobe Reader	5
Arbejdsmarkedsportalen	5
Borgerblikket	5
Byggeweb Dokumentation	5
Capa Installer	5
Cisco ASA Firewall	5
Columna Cura Dialog (ikke tilgængeligt)	5
Columna Cura Plan	5
Datafordeler	5
DBD - Økonomi	5
Den Nationale Serviceplatform (NSP)	5
DPR CVR (ikke tilgængeligt)	5
EASY	5



Dashboard - Stamdata

PORTEFØLJEOVERBLIK

[Stamdata](#)[Kontrakter](#)[Kontraktøkonomi](#)[Løsningskvalitet](#)**RØDOVRE KOMMUNE**

Stamdata

På denne overbliksside kan du se grundlæggende informationer over kommunens it-systemer baseret på de valgte filtreringer.

Afdeling

Alle

Systemejer

Alle

IT System

Alle

Leverandør

Alle

Samlet antal IT systemer i Rødovre kommune

375

IT systemer pr. afdeling

Baseret på filtrering

375

IT systemer pr. systemejer

Baseret på filtrering

375

IT System	Systemejer	Systemadministrator	Ansvarlig org. enhed	Relevante org. enheder	Overordnet formål	Livscyklus	Kritikalitet	Ibrug-tagningdato	Slutdato for anvendelse
Byggeweb Projekt									
Byggeweb Udbud									
Bygnings- og boligregisteret (BBR)			Byggesags- og Erhvervsafdelingen	Byggesags- og Erhvervsafdelingen					
Bygningsaffald.dk			Miljø og Forsyning	Miljø og Forsyning					
BørnUngeliv.dk			Skole	Skole	Gennemføre statistiske undersøgelser via modulet "Ungeprofilundersøgelse n" vedr. unges trivsel.				
Care Tracker			Ældre- og Omsorg	Ældre- og Omsorg					
CD-ORD									
ChatGPT Enterprise									
Cisco ASA Firewall									
Cisco Prime Infrastructure									
Civis Pas og Kørekort			Borgerservice	Borgerservice					
Colourbox.com			Kommunikation	Kommunikation					
Columna Cura			Børne- og Kulturforvaltningen	Biblioteker, Børne- og Kulturforvaltningen			Høj kritikalitet		
Computopic SMS Gateway									
CPRWeb			Borgerservice	Borgerservice					



Dashboard - Kontrakter

PORTEFØLJEOVERBLIK

[Stamdata](#)[Kontrakter](#)[Kontraktøkonomi](#)[Løsningskvalitet](#)**RØDOVRE KOMMUNE**

Kontrakt

På denne side kan du danne overblik over alle it-kontrakter, baseret på de valgte filtreringer.

Kontraktudløb

All

Optionsmulig...

All

Afdeling

All

Systemejer

All

IT System

All

Leverandør

All

IT System	IT Kontrakt	Kontrakttype	Gyldig fra	Gyldig til	Option	Ansvarlig org. enhed	Leverandør	Indkøbsform	Genanskaffelse® strategi
DPR CVR (ikke tilgængeligt)	DPR CVR		20. januar 2011						
EASY	EASY								
eSundhed.dk	eSundhed - Ingen kontrakt								
Microsoft Office Outlook	Microsoft Office Outlook: Leveringsaftale - Rammeaftale 02.06 Standardsoftware Delaftale 2	Hovedkontrakt	2. maj 2013	31. marts 2016				Miniudbud	SKI - mini-udbud
OS2IoT	OS2IoT: Tilslutningsblanket Hosting og driftsaftale på OS2IoT platformen					Digital Drift			
WebLager	WebLager: Databehandlersaftale								
Feliks	Feliks: Databehandlersaftale		16. januar 2019			Børne- og Kulturforvaltningen	Apricore ApS		
Se sag Arbejdsmarkedets	Se Sag						Arbejdsskadestyr		

Kontraktudløb (antal måneder) - Inkl. optioner

Udløb u. optioner

Udløb inkl. optioner

● Kontraktudløb ● Optionsmulighed - 1. år ● Optionsmulighed - 2. år ● Optionsmulighed - 3. år

Borgerblikket: Forlængelse...	8	8
CapaInstaller	8	8
Cura ændringsanmodni...	13	13
Cura: Leveranceaftale ve...	13	13
Workforce Planner: Leve...	14	14
NgDP - Aftale om Tilslut...	19	19

0

50

100

IT Kontrakt	Gyldig fra	Gyldig til	IT System	Option
Borgerblikket: Forlængelse tilslutningsaftale	1. januar 2025	31. december 2025	Borgerblikket	
CapaInstaller	1. januar 2023	31. december 2025	Capa Installer	
Cura: Leveranceaftale 2 - aftale om levering, vedligeholdelse og drift af EOJ-system og ESJ-System	19. juni 2017	8. maj 2026	Columna Cura	2 x 1 år
			Columna Cura - Nødrapport	2 x 1 år
			Columna Cura BI	2 x 1 år
			Columna Cura Boligstyring	2 x 1 år
			Columna Cura Dialog (ikke tilgængeligt)	2 x 1 år
			Columna Cura Omsorg	2 x 1 år
			Columna Cura Plan	2 x 1 år
			Columna Cura Social	2 x 1 år



Dashboard - Løsningsøkonomi

PORTEFØLJEØVERBLIK

[Stamdata](#)[Kontrakter](#)[Kontraktøkonomi](#)[Løsningskvalitet](#)**RØDOVRE KOMMUNE**

Løsningsøkonomi

På denne side kan du danne overblik over alle it-kontrakters samlede udgifter på drift & anskaffelse.

Afdeling

All

Systemejer

All

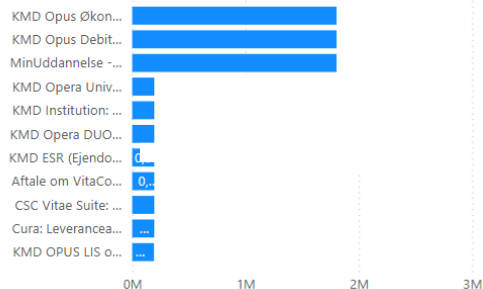
IT System

All

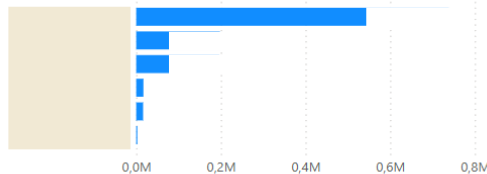
Leverandør

All

Drift/år pr. kontrakt



Drift/år pr. systemejer



IT Kontrakt

IT Kontrakt	IT System	Systemejer	Drifts- vederlag begyndt	Betalings- model	Betalings- frekvens	Anskaffelse	Drift/år
Total						13.958.479	12.988.298
KMD Opus Økonomi - Leveringsaftale	Total					445.000	2.811.340
KMD Opus Debitor: Levering og vedligeholdelse af løn-, økonomi- og debitorstyringsystem	Total					2.563.429	2.601.178
MinUddannelse - Direkte tildeling	Total					97.502	2.246.853
KMD Opera Univers: Direkte tildeling KMD Opera Univers ASP	Total					3.346.798	836.700
KMD Institution: Rammekontrakt 02.19 ASP - KMD Institution ASP	Total					89.775	609.527
KMD Opera DUO: Tilbud på KMD Opera	Total					292.442	584.369
KMD ESR (Ejendomsstamregistret): Tilbud på Ejendomstamregister (ESR)	Total					0	340.337
Aftale om VitaComm mellem Applikator ApS og Rødovre Kommune	Total VitaComm			Licens	Månedligt	180.000	308.700
CSC Vitae Suite: Aftale CSC Omsorg	Total					458.736	260.316
Cura: Leveranceaftale vedrørende levering af Columna Cura Hjælpe middel	Total Columna Cura Hjælpe middel system		8. maj 2026	Licens	Månedligt	472.330	230.000
KMD OPUS LIS og DATA: Tilførselsbilag nr. 1 til Bestillingsformular Direkte tildeling KMD OPUS LIS og DATA ASP	Total KMD OPUS Data (ikke tilgængeligt)		31. december 2016			66.581	194.377



Dashboard - Løsningkvalitet

PORTEFØLJEØVERBLIK

[Hjem](#)[Stamdata](#)[Kontrakter](#)[Kontraktøkonomi](#)[Løsningskvalitet](#)**RØDOVRE KOMMUNE**

Løsningskvalitet

På denne side kan du danne overblik over den oplevede kvalitet af porteføljens løsninger. Hver løsning vurderes ud fra en 5-skala på tre områder: Overordnet tilfredshed, Forretningsunderstøttelse & Teknisk tilstand.

Afdeling

All

Systemejer

All

IT System

All

Leverandør

All



IT System	Overordnet tilfredshed	Forretningsunderstøttelse	Brugertilfredshed	Teknisk tilstand	Support/fejlhåndtering
ABENA Bevilling (Bevilling.dk)	5	4	4	1	3
Adobe Reader	5	4	3	4	5
Arbejdsmarkedsportalen	5	2	3	3	1
Borgerblikket	5	2	2	4	5
Byggeweb Dokumentation	5	3	1	2	1
Capa Installer	5	1	3	2	2
Cisco ASA Firewall	5	2	5	5	3
Columna Cura Dialog (ikke tilgængeligt)	5	1	2	1	2
Columna Cura Plan	5	3	1	5	2
Datafordeler	5	5	1	1	2
DBD - Økonomi	5	3	2	5	4
Den Nationale Serviceplatform (NSP)	5	4	5	3	1
DPR CVR (ikke tilgængeligt)	5	1	3	1	3
EASY	5	2	5	4	1
EG NetForvaltning	5	4	1	3	2
EG Selvbetjening, Ansøgning om udvidet helbredstillæg	5	5	1	1	4
eSundhed.dk	5	3	2	5	1
Filkassen	5	5	2	1	2
FirstAgenda Publication	5	1	4	2	2
FrontDesk	5	5	4	2	2
Fælleskommunal	5	1	3	2	2



Prøvehandling: Porteføljemøde Æ&O

Porteføljeoverblik:

- Opdatere og forbedre overblikket gennem **KITOS**.
- Klare **retningslinjer for vedligehold** af KITOS
- Anvende **dashboard** til porteføljeoverlik/- analyse

Porteføljestyling og Governance:

- **Årshjul – Porteføljemøder** med fokus på udarbejdelse og opfølgning på IT-handleplaner. Koordinere centrale aktiviteter som budgetprocesser og systemimplementeringer.

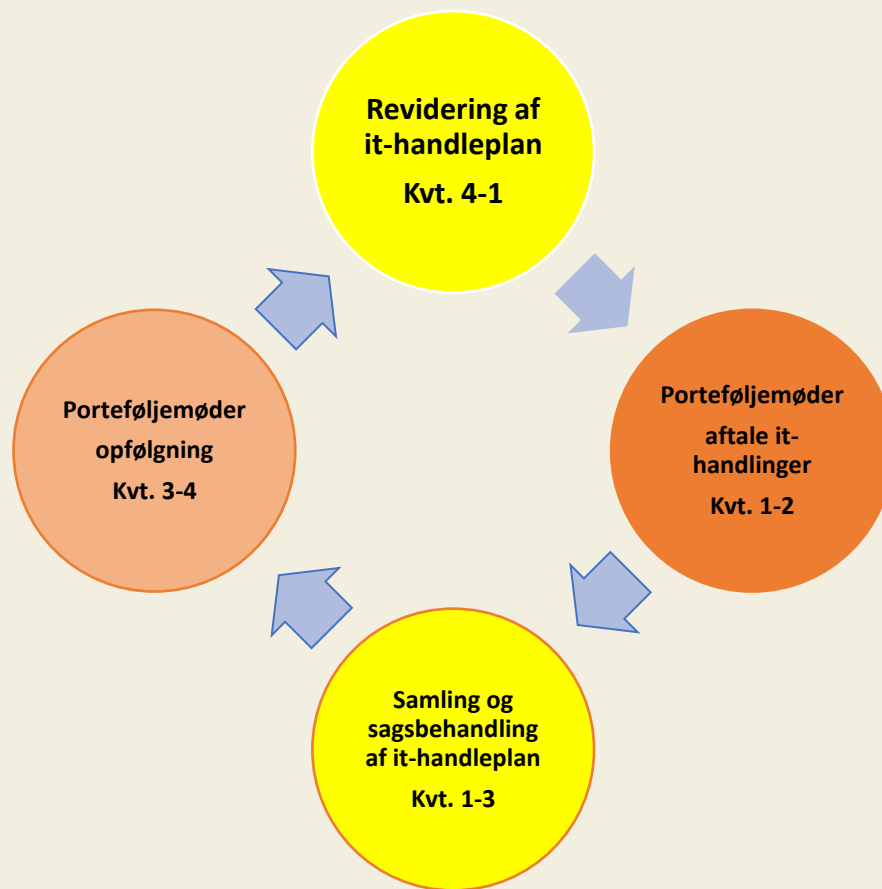


2. Partnerskabsmodel

- Etablering af en **partnerskabsmodel**, hvor digitaliseringskonsulenter understøtter systemejer- og administrator
- **Klar og velkendt aftalt rolle og ansvarsfordeling** mellem central digitalisering og lokale systemejer- og administratorer.

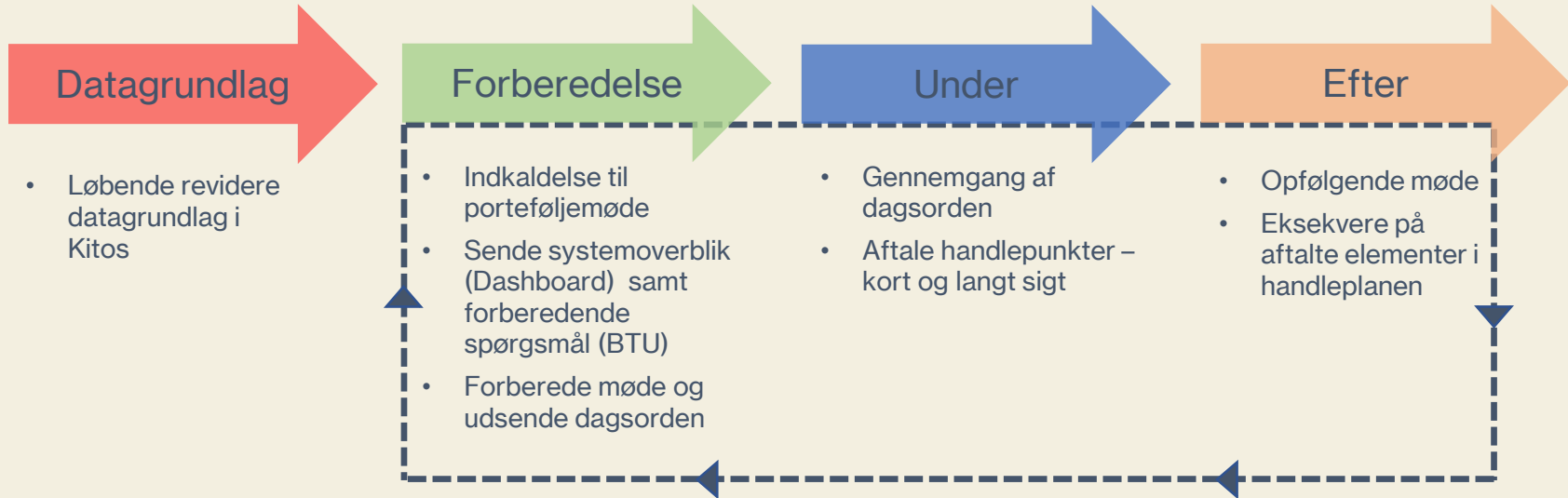


Årshjul





Porteføljemøder



KSD AI-assistent

- en ny hjælpefunktion i KSD

Hjælp til KSD-sagsbehandlers orientering i brugerdokumentation og lovgivning baseret på AI

KOMBIT



| Michael Kleven

Projektleder

| MKN@kombit.dk

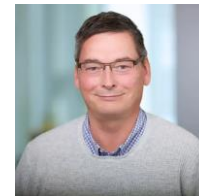


EMNE 3

KSD AI-assistent

- en ny hjælpefunktion i KSD

Michael Kleven fortæller om hjælp til KSD-sagsbehandlers orientering i brugerdokumentation og lovgivning baseret på AI



| Michael Kleven

Projektleder

| MKN@kombit.dk



Indhold til denne præsentation

- Hvad er KSD AI-assistenten?
- Status
- Planlagt udviklingsforløb
- Kvalitetssikring og brugerinddragelse
- Krav vedr. compliance og databehandling
- Driftsplatform og skalering
- Tidsplan
- Perspektiv



Hvad er KSD AI-assistenten?

- En ny hjælpefunktion i KSD til brug for sagsbehandlerne i ydelsescenteret og KSD brugere
- Kan bruges til anvendelsesvejledning i brug af KSD-systemet
- Kan bruges til at besvare vejledende spørgsmål til sygedagpengeloven og principafgørelser
- Skal gøre det nemmere for sagsbehandleren at søge information i de gældende vejledninger og dokumenter relateret til KSD og lovgivning – svar med links til kilde-dokumenter
- Kan forventelig erstatte den nuværende hjælpefunktion i KSD med tiden
- Kan ikke bruges til sagsbehandling i specifikke sager
- Kan ikke behandle personhenførbare data
- Kan ikke erstatte den menneskelige sagsbehandling
- Er ikke en IT-plattform til kommunernes generelle anvendelse af AI i deres IT-landskab

Sådan ser AI-assistenten ud i KSD

The screenshot displays the KSD AI-Assistent interface. A dark overlay window titled "KOMBIT - AI-Assistent - Google Chrome" is open, showing a welcome message and instructions. The background shows the KSD web application with a search bar and a list of tasks.

Velkommen til KOMBIT AI-Assistenten!

Dette er en AI-Assistent, der hjælper dig som bruger i KSD. Her kan du stille spørgsmål om to emner: brugervejledninger i KSD, eller sygedagpengeloven. Du vælger dit emne ved at bruge dropdown-menuen øverst til venstre. Ved start er emnet "Brugervejledninger" altid valgt.

Du kan for eksempel starte chatten med følgende eksempler:

- Hvordan oprettes et henvendelsesnotat?
- Hvordan oprettes og redigeres §56 og §58a aftaler i KSD?

Skriv dit spørgsmål her

Du må aldrig indtaste personhenførbare oplysninger. Husk, at AI-Assistentens svar er vejledende og kan være fejlbefrægtede – du har selv ansvaret for at vurdere deres korrekthed og brugbarhed.

Kommunernes SYGEDAGPENG

OPGAVER

Opgavetype

Alle

Seg i opgaver

Status

Alle åbne

Forfaldsdato

Alle

HENT SOM CSV

NY OPGAVE

Opgavetype	Målgruppe	Sagsbehandler	Oprettet	Påmindelses...	Forfaldsdato	HENT SOM CSV
§56/58a skat	Selvstændig		09-07-2018			Sygefraværssag
Indtægtsopl...	Selvstændig		29-06-2018			Sygefraværssag
Manglende v...	Lønmodtag...		09-05-2018			Sygefraværssag
Manglende v...	Lønmodtag...		09-05-2018			Sygefraværssag
Manglende v...	Lønmodtag...		18-05-2018			Sygefraværssag
Timesats ka...	Lønmodtag...		26-06-2018			Sygefraværssag
Timesats ka...	Lønmodtag...		26-06-2018			Sygefraværssag
Oplysnings...	Lønmodtag...		27-06-2018			Sygefraværssag
Manglende v...	Lønmodtag...		16-05-2018			Sygefraværssag
Manglende v...	Lønmodtag...		17-05-2018			Sygefraværssag
Manglende kontrol	Lønmodtag...		17-05-2018			Sygefraværssag

020676-0515 Ubehandlet Afgørelse, U... 100019956

Status april 2025

- AI-assistenten er udviklet og integreret i KSD – komplet med on-line hjælp og fejlrapportering
- AI-assistentens svargrundlag er aktuelt *KSDs brugervejledninger* samt *sygedagpengeloven*
- AI-assistentens funktionalitet evalueres og afstemmes med KSD sagsbehandlere i 11 kommuner
- Fejl og mangler i KSDs brugervejledninger evalueres internt i KSD-projektet og KMD
- Der afvikles en intern test af systemet i KOMBITs TaaS funktion
- Der opbygges af en automatiseret AI-baseret model til regressionstest
- Der udestår indlæsning af 100+ lovgivningsdokumenter og principafgørelser
- Der udestår anvendelse af den fællesoffentlige STS sikkerhed - adgangsstyring
- Der udestår aftale om drift hos en ekstern driftsleverandør

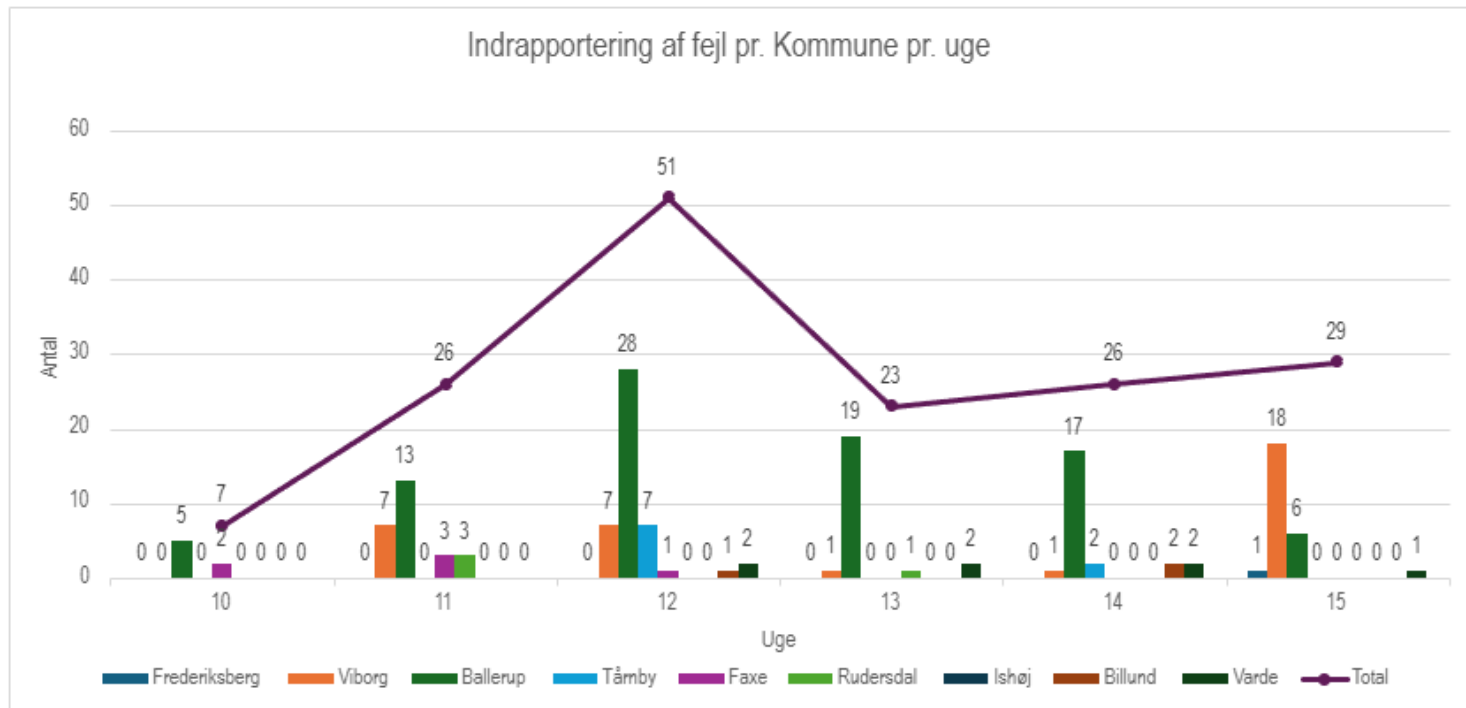
Udviklingsforløb – afviklet og planlagt

- 2024 Planlægning og kravspecifikation
- 2024 Etablering af IT-miljø til test af KSD AI-assistenten
- 2024 Udvikling af basisfunktionalitet inkl. UI
- 2024 Basal kvalitetssikring og etablering af system til fejlrapportering (samt ris/ros)
- 2024 Integration med KSD i produktion – individuel tilslutning af kommuner
- 2025 Udvidet kvalitetssikring i to spor: struktureret test med TaaS og test med brugere
- 2025 Betatast med 11 kommuner og indstationerede KSD-sagsbehandlere
- 2025 Udbedring af fejl og mangler
- 2025 Udbygning af svargrundlag vedr. sygedagpengeloven
- 2025 Integration med den fællesoffentlige STS sikkerhed

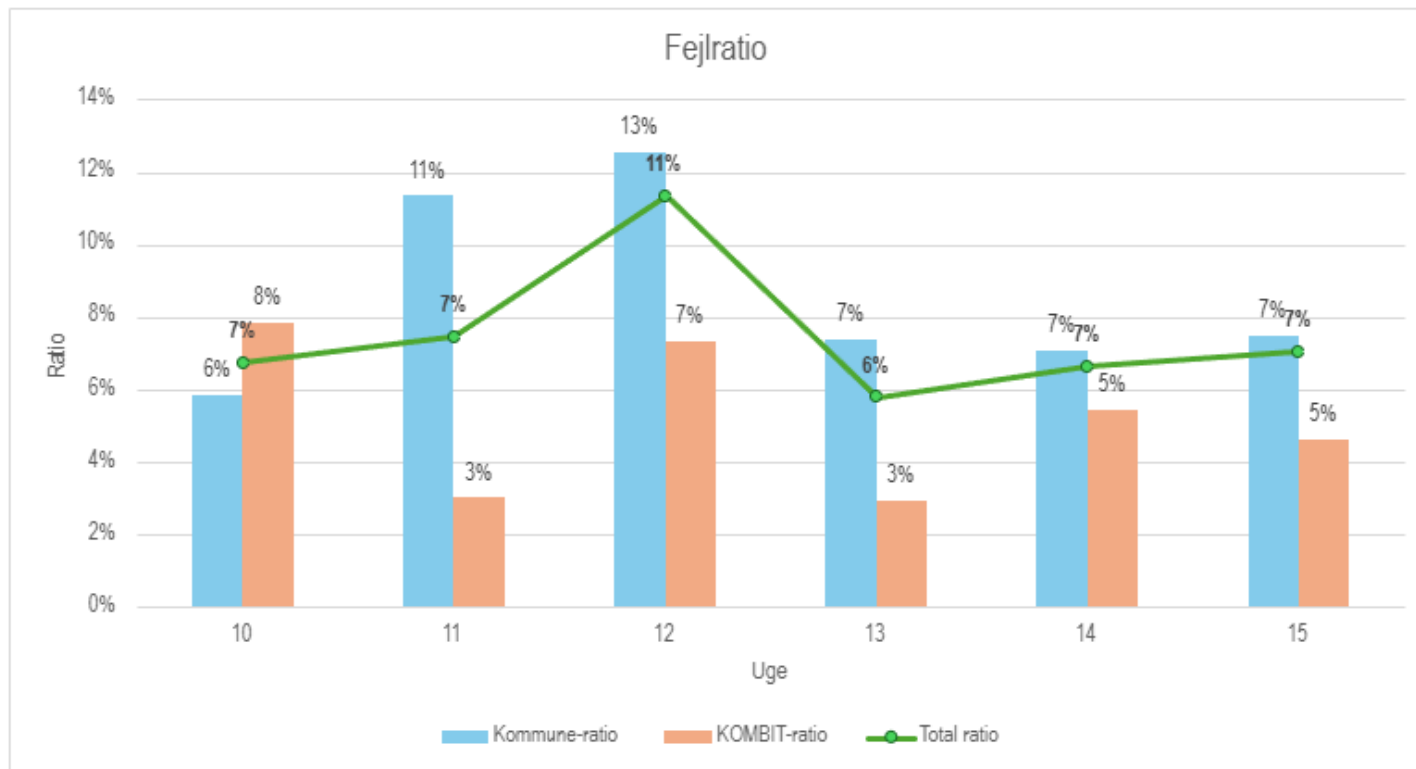
Kvalitetssikring og brugerinddragelse

- Fastlæggelse af teststrategi og proces med brugerinddragelse og model for gentest
- Bemanding med testmanager, implementeringskonsulent, jurist og KSD-sagsbehandlere
- Etablering brug af spørgsmålsbank med 500+ spørgsmål/svar
- Justering og overvågning af udviklingskapacitet til fejlrettelser hos udviklingsleverandør
- Ugentligt testmøde med indstationerede testbrugere og TaaS-medarbejder
- Evalueringsmøde hver 14. dag med betatest-kommuner
- Informationsudveksling med statistik for brug, indrapporterede fejl/mangler og løste problemer
- Planlægning af yderligere kommuner til deltagelse i beta-test i maj-juni 2025
- Brugertilfredshedsmåling gennemføres hos betatest-kommuner primo maj 2025

Indrapportering af fejl i betatest – marts-april 2025



Fejl-ratio for betatest og TaaS – marts-april 2025



Compliance og databehandling

Information til kommunerne om de juridiske rammer for brugen af KSDs AI-Assistenten og vejledning til brugerne :

- Information om databehandling i KSD AI-assistenten
- Anvendelsesbegrænsninger
- Ansvar ved brug af AI-genererede svar
- Retningslinjer for håndtering af eventuelle fejl eller ukorrekte svar

Informationen placeres permanent i KSD AI-assistentens on-line hjælp



Driftsplatform og skalering

Driftsplatformen for udvikling- og testmiljøet er aktuelt placeret hos KOMBIT intern IT. Inden afslutning af betatesten skal der indgås aftale med en driftsleverandør, som KOMBIT kan indgå databehandlingsaftale med, og som kan varetage sædvanlig drift i lighed med KOMBITs øvrige fagsystemløsninger - dog under hensyntagen til systemets kompleksitet:

- Platformen er MS Azure Cloud med tilslutning til OpenAIs services (LLM) og integrationer til KOMBITs fagløsninger og STS sikkerhed
- Driftsplatformen skal kunne skales, så KOMBIT kan levere parallelle AI-assistent løsninger til fagsystemerne med uafhængige udviklings, test- og produktionsmiljøer baseret op en basal kerne af funktionalitet og konfiguration
- Driftsaftalen skal omfatte SLA for tilgængelighed og support samt nødvendige services
- Driftsaftalen skal give den nuværende udviklingsleverandør (Accenture) og KOMBIT adgang og support til at applikationsvedligehold og videreudvikling
- Driftsaftalen skal indehold et aftalt, operationionelt opgavesplit med 3. part for support og øvrig servicering af SLA på tværs af AI-assistent-løsninger.

Tidsplan 2025

- Marts-mej 2025: Betatest 1 I KSD med 11 kommuner – evaluering af kvalitet og brugsværdi
- Marts-maj 2025: Grundig funktionel test – med hjælp fra TaaS projektet i KOMBIT og indstationerede sagsbehandlere fra Viborg og Frederiksberg.
- Marts-juni 2025: Afklaring af driftskontrakt, databehandleraftaler mv.
- Maj 2025: Forbedret vejledning vedr. sygedagpengeloven
- Maj-juni 2025: Betatast 2 med flere interesserede kommuner
- Maj-juni 2025: Automatiseret regressionstest tages forventeligt i brug
- August-september 2025?: Produktion – alle kommuner – med mulighed for kommunen at fravælge funktionen. Planen er dog afhængig af *aftale med ekstern driftsleverandør* og *integration med STS sikkerhed* som pt. ikke har en tidsplan.

Kort nyt



KORT NYT FRA KOMBIT

Dagens kort nyt

- Oversigter: kritiske/tværgående KLIK-opgaver samt databehandler- og tilslutningsaftaler
- Opsamling på webinar om U:KFS
- Status på omlægning af skatteforvaltningens dataadgange
- Information om Webinar vedr. Infrastruktur i praksis
 - Styr på organisationsændringer, sager, opgaver og udbetalinger af ydelser



Oversigt over kritiske/tværgående KLIK-opgaver

Projekt	Nuværende og kommende KLIK-opgaver	Start dato	Slut dato
FLIS	Tildel to-faktor autentifikation til sikkerhedsansvarlige og dataadministratorer på FLIS	14.01.25	05.02.25
SAPA	K56 Opret og underskriv aftale for visning af årsopgørelse	Primo maj	Ultimo maj
FK OSS	PA 00: Gennemfør parathedsanalyse – Peter Hansen gennemgår status	26.3.25	6.5.25

Status på tilmelding til FK OSS udrulningsforløb

KOMBIT tilbyder et udrulningsforløb for de kommuner, der ønsker at implementere FK OSS

Udrulningsforløbet gennemføres **medio maj til ultimo september**, og vil bestå af de kommuner, som har udvist interesse i at deltage og som har gennemført **Parathedsanalysen**

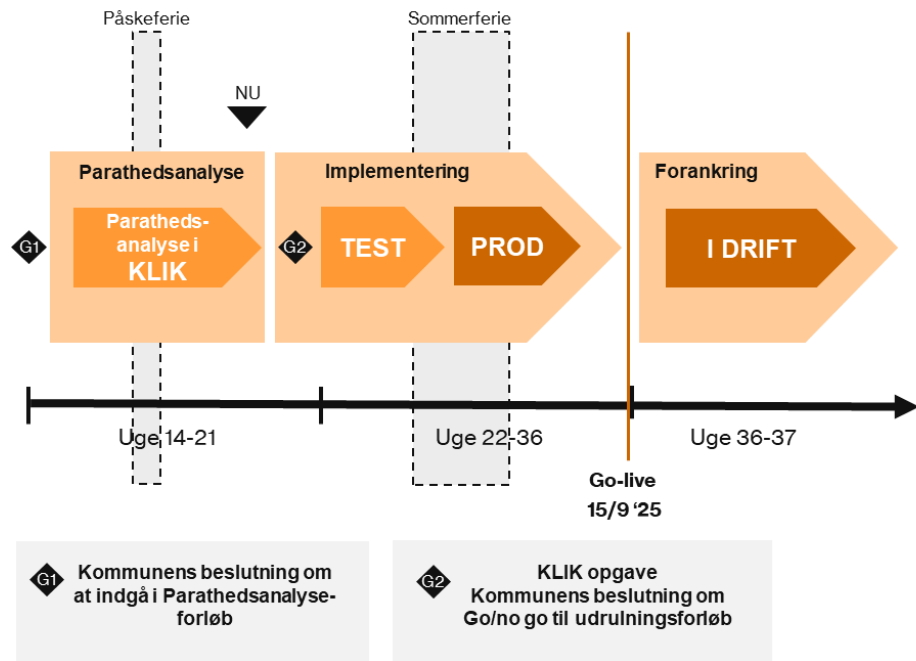
44 kommuner har fået Parathedsanalysen i KLIK

Parathedsanalysen

Parathedsanalysen skal give kommunen et overblik over de forskelle, der er i data på de organisationsheder kommunen har udstillet i SOR og i FK ORG. På den baggrund skal kommunen tage stilling til, om kommunen kan nå at rette op på data i FK ORG inden Go live for FK OSS

- Hvis kommunen vurderer, at man kan nå at rette op på data inden Go live for FK OSS, deltager kommunen i KOMBITs implementeringsforløb (Bølge 2)
- Hvis kommunen vurderer og konkluderer, at man ikke kan nå at rette op på data inden Go live for FK OSS, deltager kommunen ikke i KOMBITs implementeringsforløb (Bølge 2)

FK OSS UDRULNINGSPLAN



Status på Parathedsanalysen (d. 29/4)

Status på kommunernes løsning af KLIK opgave	Gennemfør Parathedsanalyse KLIK opgave PA 00  6. maj	Beslut deltagelse i udrulningsforløb KLIK opgave PA 01  8. maj
Ikke påbegyndt	16	32
Påbegyndt	17	4
Fuldført	11	8
I alt	44	44

Budskabet til jer som Programledere

- KOMBIT har sendt 2 remindere ud – senest i går
- Der er 4 arbejdsdage tilbage til at fuldføre Parathedsanalysen – det er kort tid til set i forhold til hvad det kræver at løse opgaven
- Hvis din kommune ikke har påbegyndt opgaven, vil vi opfordre dig til tag fat i din FK OSS projektleder, og få opgaven prioriteret

Oversigt - kommuner der ikke har påbegyndt opgaven

< Opgavetitel	Prioritet	Bølge	Kommune/Myndighed	Slutdato	Udførelsesstatus >
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Ballerup kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Billund kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Brøndby kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Dragør kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Fredensborg kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Herlev kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Hillerød kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Lyngby-Taarbæk kommun	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Mariagerfjord kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Ringkøbing-Skjern kommu	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Silkeborg kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Slagelse kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Svendborg kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Tønder kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Vallensbæk kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt
PA -00 -Gennemfør Parathedsanalyse for FK OSS -B2	Prioritet 2	FK OSS -Bølge 2 F	Varde kommune	06/05/2025	Ikke påbegyndt



Overblik over tilslutnings- og databehandleraftaler

KOMBIT-løsning	Aftale	Udsendelsesdato/på vej til udsendelse	Udsendt til	Deadline for underskrift
Mit Sygefravær	Databehandleraftale bilag B og C	17.01.2025	MSF systemansvarlige, KOMBIT-programledere og funktionspostkasser	28.02.2025
Borgerblikket	Databehandleraftale - ny	24.02.2025	Borgerblikket systemansvarlige og KOMBIT-programledere	13.03.2025
KSD	Databehandleraftale bilag 2	24.01.2025	KSD systemansvarlige, KOMBIT programledere og kommunernes funktionspostkasser	24.02.2025
SAPA	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	SAPA systemansvarlige og KOMBIT-programledere	Uafklaret
VALG	Databehandleraftale - ny skabelon	Uafklaret	Under afklaring + KOMBIT-programledere	Uafklaret
KSD	Databehandleraftale - ny	Forventes udsendt uge 18, 2025	KY systemansvarlige og KOMBIT programledere	31.05.2025
KY	Databehandleraftale - ny	Forventes udsendt uge 18, 2025	KSD systemansvarlige og KOMBIT programledere	31.05.2025
KP	Databehandleraftale - ny	Forventes udsendt uge 18, 2025	KP systemansvarlige og KOMBIT programledere	31.05.2025
YR	Databehandleraftale - ny	Forventes udsendt uge 18, 2025	YR dataansvarlige og KOMBIT programledere	31.05.2025
EESSI	Databehandleraftale - ny	Forventes udsendt uge 18, 2025	EESSI systemansvarlige og KOMBIT programledere	31.05.2025
NemRefusion	Databehandleraftale - ny	Forventes udsendt uge 18, 2025	NemRefusion systemansvarlige og KOMBIT programledere	31.05.2025
Mit Sygefravær	Databehandleraftale - ny	Forventes udsendt uge 18, 2025	Mit Sygefravær systemansvarlige og KOMBIT programledere	31.5.2025
GDPR-samarbejde om brug af Google Workspace i skolerne	Tilslutningsaftale	Forventes udsendt uge 13, 2025	KOMBIT programledere og indmeldte kontaktpersoner hos Google-kommuner	11.04.2025



Opfølgning på webinar om status for udfasning af de kritiske forudsætningssystemer

Implementeringskonsulent, Bente Marie Elstrøm, opsummere de vigtigste pointer fra webinar om status for udfasning af de kritiske forudsætningssystemer, som blev afholdt den 4. april 2025.

I kan med fordel videresende de vigtige pointer til økonomiansvarlige for KOMBIT-portefølje og arkiveringsansvarlig.



| Bente Marie Elstrøm Jørgensen | BME@kombit.dk

Vigtige pointer vedr. økonomi

- **P-data**

Opsagt som led i opsigelsen af Valg.
Udgiften til P-data ophører pr. 1. oktober 2025.
KMD sikrer for de KMD-systemer, som I selv har indkøbt og som anvender P-data, omlægning til datafordeleren.

- **KSP/CICS/LOS**

Opsigelse af Valg reducerer udgiften pr. 1. oktober 2025.
Den resterende udgift vedrører ESR og ophører ved udgangen af 2026.

- **KMD Udbetaling**

KOMBIT melder tidsplan ud for ny udbetalingskomponent i 2. kvartal 2025, der skal erstatte KMD Udbetaling.
KMD Udbetaling forventes opsagt i 2025 med 12 måneders opsigelse, hvorved udgiften ophører i 2026.

Hvad kan I gøre?

- Tjek at I ikke fortsat betaler for de forudsætningssystemer, som er udfaset.
- Afklar om I fortsat har behov for adgang til udfasede monopolbrudssystemer fx KMD Aktiv, eller om I kan opsigte jeres aftaler om adgang til disse systemer (opsiges individuelt af den enkelte kommune)



Vigtige pointer vedr. arkivering

- Størstedelen af afleveringerne afventer pt. de kommunale arkiver for at komme i mål.

Ansvarsoverblik							
	▼↑	EBA	KOMDA	NEA	ODS	SA	(blank) Total
⊕ Godkendt		44	10	65	1	66	186
⊕ Venter på arkiv		21	51	1			73
⊕ Venter på KMD A			4		2		6
⊕ Venter på KMD drift		2	2	2	2	2	10
⊕ (blank)							
Total		67	67	68	5	68	275

Hvad kan I gøre?

- Sikre fremdrift hos eget arkiv ift. at komme i mål med igangværende arkiveringer.



Status på omlægning af skatteforvaltningens dataadgange

Implementeringskonsulent, Bente Marie Elstrøm, fortæller om status på omlægning af adgange til skat-indkomstoplysninger.



| Bente Marie Elstrøm Jørgensen | BME@kombit.dk

Ekstranet og SF Tele lukker 1. oktober 2025

Undtaget!

Indberetningsløsninger fx

- årlig indberetning af skatteprocent
- 12-dels beregning
- mulighed for at hjælpe borgere med ændring af forskudsopgørelse.



Hvilke formål er lanceret og hvilke udestår?

-  **Indkomstsnitflade**
UFST udsender dataudvekslingsaftale til elektronisk underskrift
-  **DUPLA (dataudstillingsplatform)**
I skal selv oprette og underskrive dataudvekslingsaftale på DUPLA-plattformen

Indkomst

Tre formål lanceret hhv:

- Snæver dataadgang
- Mellem dataadgang
- Bred dataadgang

Oprindelige formål til kontrol for LAB og LAS udgår, da de er indeholdt i bredt formål.

Formålet mellemkommunal refusion og opkrævning forbliver.

Endnu ikke afklaret om og hvornår der bliver mere specifikke formål som erstatning for bred, mellem og snæver adgang.

Årsopgørelse

Et nyt bredt formål til årsopgørelse på vej!

Eksisterende to formål til dagtilbud og sygedagpenge forventes at udgå, da de er indeholdt i nyt bredt formål

Forskudsopgørelse

Forvent et nyt bredt formål

Formålet sygedagpenge forventes at udgå, da det er indeholdt i nyt bredt formål.

Personkontroloplysninger (R75)

Forvent flere formål

Ny KLIK-opgave på vej

K56 Opret og underskriv aftale for visning af årsopgørelse

PROGRAMLEDERMØDE APRIL 2025

Styr på organisations- ændringer, sager, opgaver og udbetalinger af ydelser

Infrastruktur i praksis webinar den 19. maj kl. 10:00-12:00. [Klik her for tilmelding](#)

På webinarret får kommunerne input til at fastlægge arbejdsgange, så I trygt kan lave organisationsændringer uden at bekymre jer om udbetalingen af ydelser og adgangen til sager og opgaver i KY.

Webinaret afvikles af KOMBIT og Svendborg Kommune.

Webinaret er målrettet dem i kommune, der involveres, såsom KY-systemansvarlig, Klassifikations-/sortimentsadministrator, Organisationsadministrator og ØKO koordinator.



TAK FOR I DAG

Tak for nu

Spørgsmål, kommentarer og ideer til næste møders indhold kan sendes på programleder@kombit.dk.

Præsentationsmateriale, optagelse af mødet samt kort resumé sendes til samtlige registrerede KOMBIT programledere efter mødet.

